

**İSMAİL İŞİK ANAOKULU**  
**HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**

Sıra	Vatandaşa Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenecek Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi	İlk Başvurulacak Kişi	Hizmeti Verecek Kişi
1	Öğrenci Kaydı	Başvuru Formu-Kimlik Belgesi-Aşı Kartı-4 Adet Vesikalık Fotoğraf	10 dakika	Müdür Yrd.	Müdür
2	Öğrenci Nakli	Velinin Yazılı Başvurusu-Nakil Onayı	10 dakika	Müdür Yrd.	Müdür
3	Öğrenci İzni	Veli Dilekçesi	10 dakika	Müdür Yrd.	Müdür
4	Öğrenci Belgesi	Veli Dilekçesi	10 dakika	Müdür Yrd.	Müdür
5	Öğrenci Durum Belgesi	Veli Dilekçesi	10 dakika	Müdür Yrd.	Müdür
6	Bu Okulda Okuduğu Yıllara Ait Belge	Dilekçe	10 dakika	Müdür Yrd.	Müdür
7	Devamsızlık Bildirimi	Veliden Belge İstenmez		Müdür Yrd.	Müdür
8	Katılım Belgesini Kaybedenlere Mahsus Belge	Dilekçe Kimlik Belgesi İbrarı	30 dakika	Müdür Yrd.	Müdür
9	Kayıt Silme	Veli Dilekçesi	15 dakika	Müdür Yrd.	Müdür
10	Sağlık Önlemleri	Aşı kartı-Bulaşıcı hastalıklarda sağlık kuruluşundan okula devam edebilir raporu-Veli gözlem formu	20 dakika	Müdür Yrd.	Müdür
11	Gelişim raporu	E-Okul	30 dakika	Müdür Yrd.	Müdür
12	Katılım belgesi	E-Okul	30 dakika	Müdür Yrd.	Müdür
13	Rehberlik hizmetleri	Veli Görüşme Formu	1 ay	Müdür Yrd.	Müdür
14	Yıllık çalışma programı ve yıllık -günlük planlar	-Çalışma programı -Yıllık plan -Günlük plan	1 gün	Müdür Yrd.	Müdür
15	Belirli gün ve haftalar (sosyal etkinlikler)	-Kutlama programları dökümanları ve tarihleri	30 dakika	Müdür Yrd.	Müdür

Başvuru esnasında yukarıda açıklanan belgelerin dışında belge istenmemesi, eksiksiz belge ile başvurulması halinde hizmetin belirlenen sürede tamamlanmaması ve yukarıda ki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespit edilmesi durumunda ilk müracaat yerine başvurunuz. Sorumluların nöbet veya derste görevli olduklarında surelerde uzatma olabilir. Öğrenci hakkındaki görüşmelerde öğretmenin ders dışı saatleri beklenir.

**Hizmet Standartları Masası Koordinatörü:** Okul Müdürü Ahmet ÇEVİK

**Hizmet Standartları Sorumlusu:** Okul Müdür Yardımcısı Burçin DEMİR

**Adres:** YENİŞEHİR MAH. CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ KAMPÜS YERLEŞKESİ  
SK. NO 95/12 MERKEZ / SİVAS Tel:0346 219 17 18